

L'intelligence artificielle et les métiers d'avenir : proposition d'un modèle conceptuel

Artificial intelligence and the professions of the future: proposal for a conceptual model

RHAYOUR Yahya

Université Sultan Moulay Slimane Beni Mellal, Faculté Polydisciplinaire de Khouribga, Maroc

RHRAISSA Ismail

Université Sultan Moulay Slimane Beni Mellal, Faculté Polydisciplinaire de Khouribga, Maroc

Pr. CHOUHBI Abderrahmane

Université Sultan Moulay Slimane Beni Mellal, Faculté Polydisciplinaire de Khouribga, Maroc

Pr. LAKHLILI Ibtissame

Université Sultan Moulay Slimane Beni Mellal, Faculté Polydisciplinaire de Khouribga, Maroc

Correspondence address:

Université Sultan Moulay Slimane Beni Mellal,
Faculté Polydisciplinaire de Khouribga MAROC

Cite this article

RHAYOUR, Y. et al. (2025). L'intelligence artificielle et les métiers d'avenir : proposition d'un modèle conceptuel.
International Journal of Economics and Management Sciences, Volume 4, Issue 3 (2025), pp. 73-95

Submitted: 20/09/2025

Accepted: 06/10/2025

Résumé

L'intelligence artificielle est considérée comme un moteur de la transformation sociale et du changement économique à l'ère de la digitalisation. L'intelligence artificielle a la capacité de bouleverser le marché d'emploi, l'entreprise, l'organisation et la société dans sa globalité.

Elle est présente dans plusieurs secteurs ; marketing, banque, presse, santé, énergie...les métiers concernés par l'intégration de l'intelligence artificielle sont rassemblés sous la notion « **les métiers de l'intelligence artificielle** ». Nous pouvons dire que les avancées de l'IA révolutionnent graduellement nos façons d'étudier et de travailler.

Notre recherche discute l'impact de l'arrivée de l'intelligence artificielle sur l'emploi à travers une revue de la littérature tout en faisant appel aux travaux les plus récents.

Ce travail, et par le biais d'une méthodologie basée sur une revue de littérature et des travaux empiriques antérieurs discutant l'impact des technologies de l'intelligence artificielle sur les emplois, va nous permettre de découvrir les effets de l'émergence de l'intelligence artificielle sur les emplois tels que l'automatisation, la création ou l'amplification de ceux-ci.

Mots clés : intelligence artificielle ; technologies ; métiers d'avenir ; marché de l'emploi ;

Abstract

Artificial intelligence is considered a driver of social transformation and economic change in the age of digitalization. Artificial intelligence has the potential to disrupt the job market, businesses, organizations, and society as a whole.

It is present in several sectors, including marketing, banking, media, healthcare, and energy. The professions affected by the integration of artificial intelligence are grouped under the term "artificial intelligence professions." We can say that advances in AI are gradually revolutionizing the way we study and work.

Our research discusses the impact of the arrival of artificial intelligence technologies on employment through a review of the literature, drawing on the most recent work.

This work, using a methodology based on a review of the literature and previous empirical studies discussing the impact of artificial intelligence technologies on jobs, will enable us to discover the effects of the emergence of artificial intelligence on jobs, such as automation, creation, or amplification.

Keywords: artificial intelligence ; technologies ; jobs of the future ; job market;

Introduction

Dans une époque caractérisée par une panoplie de changements sociaux, économiques, organisationnels et technologiques, le marché de travail se confronte à plusieurs défis, notamment la montée de l'intelligence artificielle comme facteur de réorganisation des modes de travail. Grâce à l'intelligence artificielle, le marché de travail a connu l'apparition de nombreux emplois dans les domaines de la technologie, La cybersécurité et la Big Data.

En outre, l'intelligence artificielle a augmenté l'efficacité des professionnels dans certains domaines comme la santé à travers l'automatisation de certaines tâches répétitives. ,

Pourtant, cette révolution technologique qui a entraîné une automatisation de certaines tâches, a suscité des inquiétudes liées à l'avenir professionnel chez les employés.

Alors, L'intelligence artificielle peut être considérée comme un domaine des technologies de l'information qui visent à créer des machines qui peuvent effectuer des activités principalement liées aux humains telles que l'apprentissage, la perception, la compréhension et la décision (Russell and Norvig, 2010). Ces systèmes peuvent donner plus de temps aux professionnels de se concentrer sur des tâches complexes en automatisant les tâches qui se répètent .

Des études récentes montrent que la mise en place de l'intelligence artificielle dans des domaines d'activité a connu une forte augmentation de 270 % dans les quatre dernières années (Stahl, 2021). Ces statistiques exigent d'accompagner le changement , de s'adapter et de mettre en œuvre des politiques pour bien gérer cette mutation vers un nouveau marché de travail « chamboulé » par l'IA.

L'IA constitue un domaine prometteur du progrès technologique. Sa capacité d'automatiser des tâches, de fixer des perspectives et de produire des gains d'efficacité donne naissance à une technologie qui peut transformer entièrement le marché de l'emploi (CTIC, 2019).

Les acteurs du domaine de l'intelligence artificielle soulignent que l'arrivée de celle-ci pourra causer des changements plus considérables que ceux apparus pendant la révolution industrielle. Selon Lorenzi et Bourlès, dans l'ouvrage « Le choc du progrès technique » signalent la complexité liée à la compréhension de l'impact de l'évolution technique sur les emplois en ces termes : « *Progrès technologique et emploi : sans doute il s'agit là d'une des questions permanentes dans toute l'histoire de la pensée économique. Et pourtant, on a le sentiment que l'on buté inlassablement sur cette question, l'une des plus difficiles de la théorie, et qu'il y a eu peu d'évolution sur ce point* ». (Lorenzi et Bourlès, 1995).

Ainsi, les effets globaux de cette transition technologique sur les emplois à l'échelle des pays en développement restent encore ambigus. Elle dépend de l'existence de plusieurs éléments

comme les traits des technologies importées, le degré d'intégration économique du pays et sa capacité d'absorption (Conte et Vivarelli, 2007).

Dans cette optique, et vu l'importance d'étudier les liens qui pourront exister entre les variables de notre recherche à savoir l'intelligence artificielle et l'emploi, nous posons la question suivante qui constitue la problématique fondamentale de notre recherche : **A quel point l'intelligence artificielle pourra-t-elle impacter le marché de l'emploi ?**

De surcroît, Trois sous questions découlent de notre question principale :

1. *Quels sont les métiers d'avenir, autrement dit « les métiers de l'intelligence artificielle ?*
2. *L'intelligence artificielle constitue-t-elle une menace pour certains emplois ?*
3. *Dans quelle mesure l'intelligence artificielle pourra-t-elle augmenter l'efficacité des professionnels dans certains domaines ?*

Alors, pour répondre à notre question de recherche, notre article présentera, dans une première partie, le cadre conceptuel relatif à l'intelligence artificielle et la notion du métier. La seconde partie abordera les différents modèles théoriques mobilisés dans le cadre de cette recherche. Tandis que, la troisième partie, sera consacrée à l'analyse de la nature des liens causaux qui peuvent exister entre les technologies de l'IA et le champ professionnel, notamment les métiers d'avenir.

1. Cadre Conceptuel De L'intelligence Artificielle Et La Notion Du Métier

1.1 L'intelligence artificielle : définitions et perspectives

Le vocable « intelligence artificielle » a été inventé pour la première fois par John McCarthy en 1956. Il représente une révolution dans le monde des sciences et des techniques (Cardon et al., 2018).

Parmi les définitions classiques qui ont évoqué le terme « intelligence artificielle », celle de Minsky en 1969 qui définit l'IA en tant qu'un champ de recherche qui déploie des technologies aptes de créer des choses qui demanderaient de l'intelligence si elles étaient élaborées par l'être humain (Minsky, 1969). Le concept « intelligence artificielle » est fréquemment utilisé pour parler des algorithmes et des processus qui ont des points de convergence avec quelques facultés d'intelligence des êtres humains (Inria, 2020). L'intelligence artificielle représente un ensemble de systèmes automatisés définissant des objectifs fixés par l'être vivant dans le but de d'instaurer des prévisions , d'émettre des recommandations et décider, impactant des milieux réels et fictifs.

Les systèmes d'intelligence artificielle influent implicitement ou explicitement sur l'environnement où nous vivons (UNICEF, 2021). Selon le Grand lexique français de l'Intelligence artificielle, l'IA est un domaine pluridisciplinaire combinant parallèlement la théorie et la pratique qui amalgame les différents types de la technologie ;algorithmique, statistiques, numériques et mathématiques (Grand lexique français de l'Intelligence artificielle, 2021).Le grand dictionnaire terminologique considère l'intelligence artificielle comme une discipline de l'informatique qui a pour visée l'étude du traitement de l'ensemble des connaissances et de la logique humaine dans l'objectif de les reconstituer d'une façon artificielle pour ainsi accorder à une machine ou un instrument d'accomplir des tâches normalement liées à l'intelligence humaine (Grand dictionnaire terminologique 2006).

Le tableau ci-dessous présente les différentes définitions de l'intelligence artificielle ordonnées chronologiquement de la plus ancienne vers la plus récente :

Tableau 1 : l'intelligence artificielle : définitions clés

Auteur	Définition
Shapiro, 1992	L'intelligence artificielle constitue une discipline de l'ingénierie et de la science qui aborde la compréhension des comportements intelligents au moyen d'un ordinateur et la conception des systèmes artificiels pouvant reproduire ledit comportement.
Luger et Stubblefield, 1993	L'intelligence artificielle est une branche de l'informatique dédiée à automatiser le comportement intelligent.
La norme ISO , 1995	L'IA est considérée comme « capacité d'une unité fonctionnelle à exécuter des fonctions généralement associées à l'intelligence humaine, telles que le raisonnement et l'apprentissage ».
Nilsson , 2005	L'intelligence artificielle est un processus de « mécanisation » de l'intelligence humaine à long terme.
Minsky,2006	L'IA est une science de programmation des ordinateurs pour accomplir des tâches nécessitant l'intelligence des êtres humains.
Russell and Norvig, 2010	L'intelligence artificielle fait partie du domaines des technologies de l'information qui visent à inventer des machines qui peuvent effectuer des activités naturellement liées à l'intelligence humaine telles que l'apprentissage, la perception ,la compréhension et la décision.
Vassos and Levesque, 2013	Selon les deux auteurs, l'IA est un champ cherchant à analyser tout comportement intelligent en termes computationnels.
Deloitte ,2017	L'intelligence artificielle est considérée comme étant la théorie et le progrès d'un système informatique apte de réaliser des tâches qui exigent principalement de l'intelligence humaine.

Accenture Technology Vision, 2017	L'IA se compose d'un ensemble de technologies qui permettent aux machines intelligentes d'atteindre les aptitudes humaines.
IBM,2020	Selon IBM, l'intelligence artificielle peut être définie comme un domaine qui fait appel aux systèmes informatiques basés sur des données vigoureuses afin d'améliorer le processus de prise de décision au sein des entreprises et de résoudre leurs problèmes.
OCDE, 2023	L'OCDE a proposé une définition révisée de l'intelligence artificielle : « Un système d'intelligence artificielle est un système automatisé qui, pour des objectifs explicites ou implicites, déduit, à partir d'entrées reçues, comment générer des résultats en sortie tels que des prévisions, des contenus, des recommandations ou des décisions qui peuvent influencer sur des environnements physiques ou virtuels ».

Source : Auteurs

En s'appuyant sur les définitions précédentes, nous proposons notre propre définition pour la notion de l'intelligence artificielle tenant compte les différents paramètres qui encerclent celle-ci. Nous considérons, alors, l'intelligence artificielle comme un ensemble de machines, de systèmes, de technologies et d'algorithmes capables d'effectuer des tâches et de générer des contenus qui exigent généralement d'une intelligence humaine.

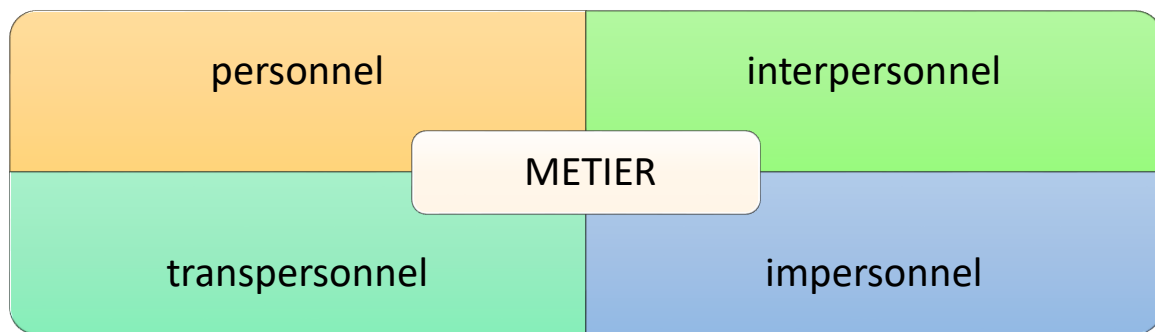
1.2. Exploration conceptuelle de la notion de « métier »

Selon (Descolongs ,1996), un métier correspond à une fusion de trois éléments : le travail qui représente la production, l'œuvre c'est à dire la création technique et l'action qui renvoie à l'appartenance à un groupe et l'interaction avec les autres membres. Dubar fait la distinction entre « profession » et « métier » en disant que dans une profession, la faculté mentale fonctionne plus que la main, pourtant, dans un métier, la main travaille encore plus que la raison (Dubar, 2000). D'après (le Grand Robert de la langue française, 2001), un métier est une catégorie de travail défini et admis par la société, permettant à un individu humain de vivre et de pourvoir à ses besoins. Le concept « métier » est un processus de création jouant le rôle d'un générateur de reconnaissance dans la société (Prisca Kergoat ,2000).

Dans une autre définition, un métier est composé d'un ensemble de compétences techniques individuelles, d'une composante technologique, d'un niveau apprentissage, d'un aspect de qualification et d'une dimension économique (Pierre Naville,1961).Il désigne aujourd'hui une répartition professionnelle comme figuré dans titre du répertoire des métiers de la santé (Acker et Denis, 1995).Le mot métier est une notion plurivoque qui ballote entre deux significations majeures , la première est liée à la profession alors que la deuxième est associée à l'activité

.Tandis que le concept s'était effacé graduellement avec l'émergence de la division technique du travail , il a réapparu dans les années 80 dans une atmosphère caractérisée par l'instabilité de l'emploi et la fragilisation du travail ,provoquant par conséquent une révolution dans le monde de travail (Piotet, 2002).Pour (Béguin et Clot.Y, 2004),un métier ne représente pas seulement une simple pratique , il s'agit d'une combinaison de quatre aspects fondamentaux: Personnel, interpersonnel, transpersonnel et impersonnel. Tout d'abord le métier est personnel car il correspond à une tâche singulière propre à chaque personne , ensuite , il est interpersonnel parce que l'individu interagit avec les autres professionnels dans un climat de coopération et de collaboration , puis il est transpersonnel en se transmettant d'une génération à une autre, alors il se manifeste comme une mémoire collective .Enfin , le métier ,selon Clot , est impersonnel parce qu'il y a des principes ,des règles et des normes qui existent séparément de l'individu.

Figure 1 : les quatre aspects du métier selon Yves clot



Source : les auteurs

Cependant, il s'avère nécessaire de faire la distinction entre les notions : métier, profession, emploi et fonction. Comme le précise Descolonges, « *on confond souvent emploi, poste, métier et profession* » (Descolonges, 1996). Le tableau ci-dessous présente les différences entre les quatre concepts :

Tableau 2 : Réflexion sur les notions de métier, profession, emploi et fonction

Concept	Définition	Auteur et année
Métier	Trois éléments définissent le métier : -une formation particulière. -acceptation du métier par autrui. -rassemblement des individus concernés.	La Treille G ,1980
Profession	Une profession se base sur trois paramètres : -un amalgame entre les connaissances théoriques et la pratique.	Parsons ,1966)

	-une compétence technique définissant et encadrant l'autorité du professionnel qui exerce une profession. -un engagement comportant une neutralité affective et une empathie contrôlée.	
Emploi	Il représente : -une tâche à accomplir. -une organisation qui définit cette tâche. -des circonstances de déroulement.	(Mateon Alaluf,1989)
Fonction	Elle désigne tout simplement exercer un emploi ou une charge.	(Augé,1930).

Source : Auteurs

Donc, pour (La Treille G ,1980), la notion de métier est plus complexe qu'il n'y paraît à première vue. Ce vocable, d'usage courant, peut sembler d'une évidence trompeuse. Le métier se créerait donc quand des gens d'un même domaine se regroupent pour négocier la définition des rôles, des tâches, des savoir-faire et connaissances que les candidats au métier doivent développer. Pour le concept « profession », il pourrait être utilisé comme un cas particulier de métier particulièrement structuré, comme c'est le cas en sociologie des professions.

En ce qui concerne la notion d'emploi, d'une part, poste offert, il désigne la tâche à effectuer, l'organisation qui la définit et les conditions qui l'entourent ; d'autre part comme occupation d'un individu, il se rapporte à sa formation, son expérience, son statut et ses attentes. Il est à noter dans ce sens que l'emploi ne se limite donc pas aux seuls critères de l'accès et de l'éviction du marché, ni le travail aux tâches liées à la production et aux conditions de leur exercice, mais au rapport du travailleur à son travail.

Par rapport à la notion de fonction, elle représente un terme extrêmement polysémique, qui est à la fois mobilisé dans de très nombreux champs, La fonction est constituée par l'ensemble des missions qui sont confiées à une personne qui occupe un poste. Il s'agit ici de l'ensemble des obligations et devoirs inhérents à l'exercice d'un poste.

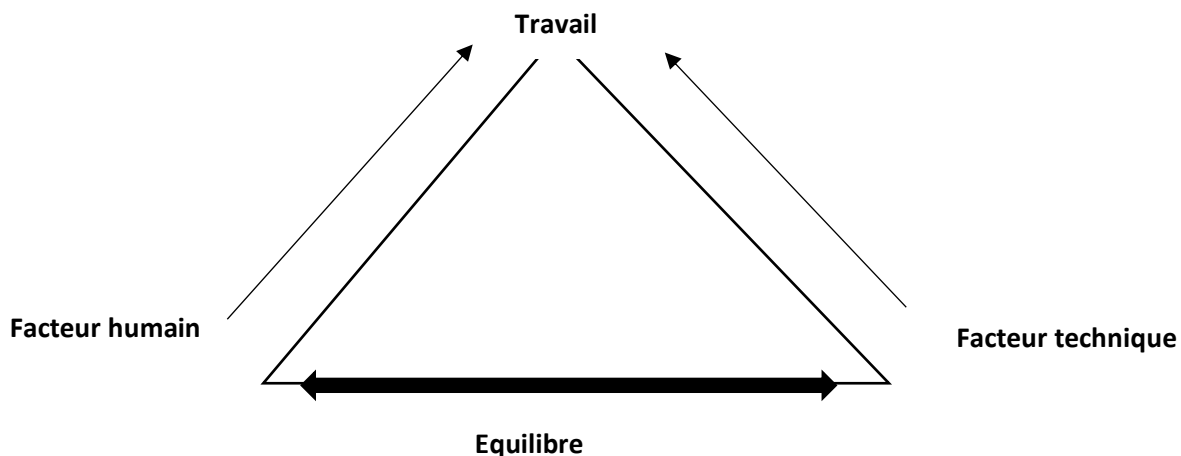
2. Fondements Théoriques De La Recherche : Approches Mobilisées

De nombreuses théories ont étudié la relation entre la technologie et l'emploi. À cette fin , nous avons mobilisé trois approches théoriques abordant l'impact des technologies de l'intelligence artificielle sur le travail :

2.1.L'approche sociotechnique (AST) : principes et dimensions

Les deux psychologues Fred.E et Eric.L (1952) précisent que l'entreprise constitue un système ouvert composé de deux sous-systèmes : un système social et un système technique. Les travaux de ces chercheurs ont étudié l'impact du progrès technologique sur l'organisation du travail. Des études dans les dernières décennies, réalisées par des sociologues, des historiens et des ethnologues ont permis de faire le rapport entre les interactions sociales et les technologies dans le cadre d'un projet d'innovation (Akrich.M , 1989).Le principe de cette approche dicte qu'une interdépendance des facteurs humains et techniques devra exister au sein de l'organisation. Dans notre cas, une complémentarité entre l'intelligence artificielle en tant que technologie avancée et la structure sociale est recommandable.

Figure 2 : les dimensions de l'approche sociotechnique :



Source : Auteurs

2.2. Analyse théorique de la destruction créatrice :

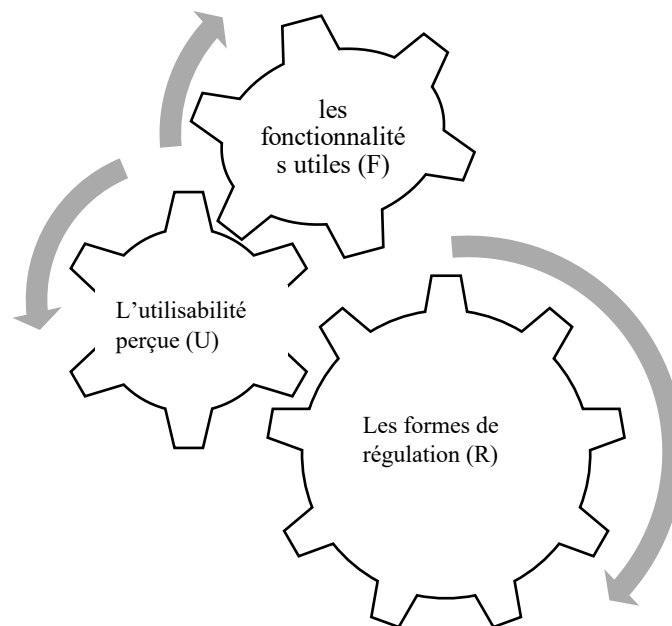
Cette approche est créée et mentionnée par Joseph Schumpeter en 1942 dans son livre « Capitalism, Socialism, and Democracy ». Elle révèle que même si l'innovation technologique accélère la croissance économique sur le long terme, elle pourra remplacer les entreprises moins productives avant qu'elle permet le développement de secteurs innovants comme l'intelligence artificielle. L'effet de la destruction créatrice sur l'emploi est remarquable : un ouvrier qui a des compétences dépassées par les innovations technologiques risque de perdre son emploi. Bien que ce phénomène soit rentable à long terme, il pourra engendrer du chômage pour certains individus peu qualifiés (Philippe Aghion, Céline Antonin et Simon Bunel, 2020).

2.3.L'approche symbiotique : cadre théorique et implications

Autrement dit, le modèle de la symbiose humain-technologie-organisation. Selon cette approche, la technologie représente un prolongement de l'humain et le progrès technologique

se base sur le principe d'un rapprochement fort (Brangier, 2002 ; Brangier et Vallery, 2004), et même d'une combinaison humain-machine ou d'un couplage du cerveau humain avec la machine (Kurzweil, 2005). À cet égard, cette notion de symbiose humain-machine a été développée par plusieurs chercheurs qui ont trouvé que les individus ont établi une influence réciproque avec les technologies. Donnons l'exemple de l'étude menée par De Rosnay en 2000. Il a analysé le rapport entre l'humain et la voiture en tant que résultat du progrès technique et technologique, les humains produisent les voitures, extraient l'énergie nécessaire à leur fonctionnement et construisent des garages pour leur réparation et des infrastructures pour leur circulation, en contrepartie les automobiles offrent à l'humain le service de déplacement (De Rosnay, 2000). L'informaticien américain Licklider avait prévu l'avenir du domaine de l'informatique en précisant que l'ordinateur deviendrait un moyen de communication efficace permettant à l'humain de communiquer facilement (Licklider, 1960).

Figure 3 : les trois variables du modèle de la symbiose humain-technologie-organisation



Source : Auteurs

En 2002, Brangier a présenté le modèle ci-dessus (figure 3) qui se compose de trois paramètres majeurs pour expliquer son approche intitulée **la symbiose humain-technologie-organisation** :

- Les fonctionnalités utiles (F) : si les fonctionnalités suggérées par les systèmes techniques sont conformes à ce que les humaines désirent effectuer, la symbiose sera optimisée.

- L'utilisabilité perçue (U) : désigne la simplicité d'utilisation des systèmes techniques par les humains.
- Les formes de régulation (R) : celles-ci sont liées aux bouleversements sociaux et organisationnels tels que l'adaptation, le rejet et l'innovation sociale.

Tableau 3 : comparaison entre théories mobilisées

Théorie mobilisée	Auteur -année	Principe de base
L'approche sociotechnique (AST)	(Fred.E et Eric.L ,1952)	L'organisation est considérée comme un système ouvert compose de sous-systèmes : l'un est social et l'autre est technique. Le principe est clair : avoir une interdépendance entre l'humain et la technologie.
La destruction créatrice	(Joseph Schumpeter ,1942)	L'innovation technologique est un vecteur de la croissance économique cependant elle peut engendrer un impact négatif sur l'emploi :Un employé qui a des compétences dépassées par les technologies avancées risque de perdre son poste.
L'approche symbiotique	(Brangier, 2002 ; Brangier et Vallery, 2004) (Kurzweil, 2005)	Cette approche s'articule autour la combinaison entre le cerveau humain et la machine .Elle considère que la technologie constitue un prolongement de l'être humain.

Source : auteurs

3. Revue De Littérature Et Développement Des Hypothèses :

3.1.Les travaux empiriques antérieurs

- **Automatisation des emplois :**

Une étude menée par McKinsey¹ en 2022 a montré que l'intelligence artificielle automatisera un pourcentage de 30 % des tâches dans presque 60 % des métiers donnant lieu à une réorganisation de plusieurs domaines de travail. À titre d'exemple, les images médicales dans le secteur de la santé ont été analysées grâce aux algorithmes de l'intelligence artificielle, ce qui a augmenté la fiabilité des bilans de 15 % et a donné plus de liberté en matière de temps aux médecins pour qu'ils puissent se focaliser sur des travaux plus délicats.

En janvier 2024, Le fonds monétaire international a déclaré dans un rapport que l'intelligence artificielle aura impacter négativement environ 50 % des emplois, alors que les autres pourraient profiter de l'intégration de l'IA provoquant un sentiment d'inquiétude et d'instabilité dans le marché du travail .En 2023, l'OpenAI et Open Research ont fait une étude en partenariat avec l'Université américaine de Pennsylvanie. Cette analyse a déterminé les emplois qui pourraient disparaître comme ceux liés aux secteurs des médias, des nouvelles technologies, du marketing, des services clients et de la finance. Parmi les emplois les plus menacés par cette révolution technologique ceux des développeurs des logiciels informatiques et des programmeurs qui ne pourront pas avoir la même vitesse des nouvelles technologies génératives de l'intelligence artificielle comme le fameux Chatbot ChatGPT-4.

Selon une étude réalisée en 2013 par Carl Benedikt Frey et Michael Osborne, deux chercheurs de l'Université d'Oxford, 47 % des emplois aux Etats Unis d'Amérique risquaient d'être remplacés par les algorithmes de L'IA dans les années à venir.

En chine, à Shanghai, le port de Yangshan a réduit le nombre de ses agents de 1000 à 9 par le biais de l'automatisation de ses tâches, ce qui prouve la puissance importante de l'intelligence artificielle à remplacer largement les emplois (Webb.M ,2020).

Un autre rapport fait en 2016 par le conseil national de la science et de la technologie sous le titre "Preparing for the future of artificial intelligence", a montré que les machines et les robots constituent une forte menace pour l'intelligence humaine, ce risque est traduit par un pourcentage qui peut aller du 9% à 47%.

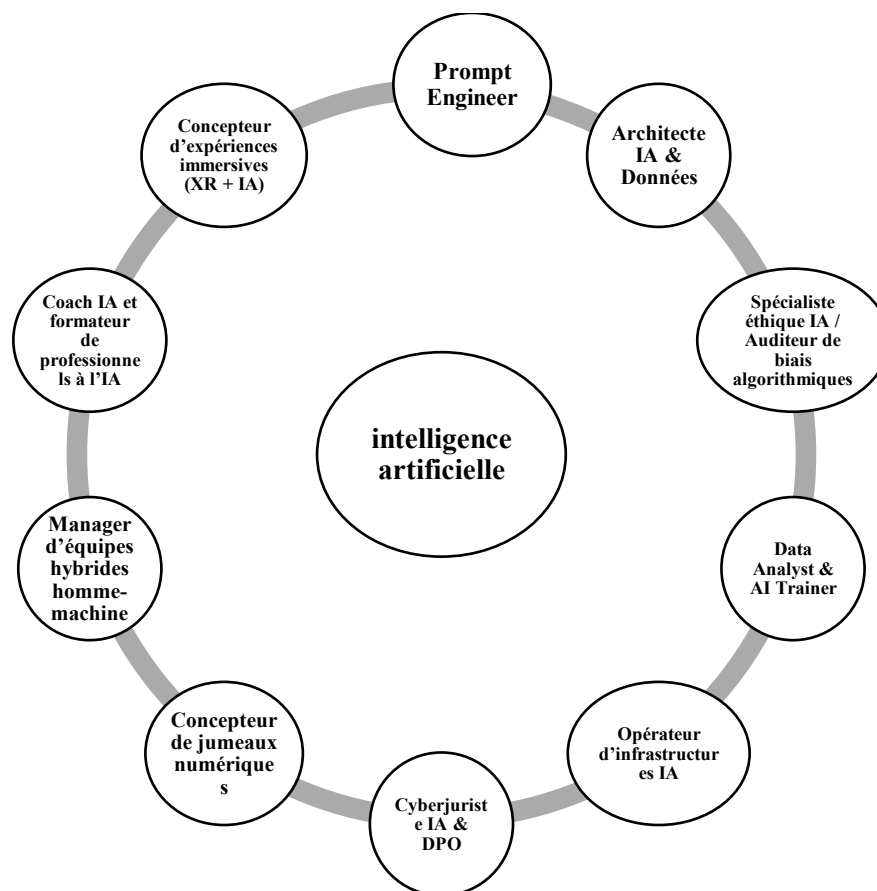
¹ Est un cabinet international de conseil en stratégie fondé en 1926 par James Oscar McKinsey, et basé à New York.

En 2021, PricewaterhouseCoopers, le réseau britannique d'envergure internationale d'entreprises spécialisées dans des missions d'audit a mené une étude au Royaume-Uni recommandant que l'automatisation puisse affecter 7 % des emplois d'ici 5 ans.

- **Création des emplois :**

D'après un rapport établi par le forum économique mondial en 2024, l'IA pourrait créer 69 à 97 millions nouveaux emplois dans les secteurs de la Big Data, de la cyber sécurité, de l'enseignement numérique d'ici 2030. Le rapport LinkedIn Emerging Jobs formulé dans l'année courante (2025) définit les postes les plus demandés au cours de la même année :

Figure 4 : Top 10 des emplois en forte croissance créés par L'intelligence artificielle



Source : le rapport LinkedIn Emerging Jobs 2025

Nous pouvons dire que l'intelligence artificielle est une arme à double tranchant. Des emplois seront supprimés à cause de l'automatisation, mais d'autres seront créés grâce à l'intelligence artificielle. Selon une étude de PwC PricewaterhouseCoopers, tout emploi perdu sera contrebalancé par un nouvel emploi créé grâce à L'IA. Le rapport de L'OCDE sur l'impact des technologies de l'intelligence artificielle sur le marché du travail détermine trois grandes catégories d'emplois liés à l'émergence de l'IA : le vulgarisateur , le formateur et le contrôleur (Lane et Saint-Martin, 2020). De plus , le Forum économique mondial (WEF,2020) souligne

que les emplois les plus demandés d'ici 2025 ;l'année en cours ; feront partie des domaines suivants : l'IA, la robotique, l'analyse des données, l'apprentissage automatique, le développement informatique et la transformation numérique.La même organisation suggère que d'ici la fin de l'année 2025 , 97 millions de nouveaux emplois seront créés en s'orientant vers de nouveaux modèles de travail contenant à la fois humains, algorithmes et machines (Schwab et Zahidi, 2020).Par ailleurs , des études estiment que les technologies de l'intelligence artificielle pourrait créer de nouvelles activités dans le secteur de services comme l'audit algorithmique .Cette transition technologique pourra entrainer , d'ici la fin de l'année 2025 , la création de millions emplois (Gartner, 2017).

- **Amplification des emplois :**

L'amplification des emplois par l'intelligence artificielle signifie l'exploitation des outils de l'IA pour améliorer les capacités des individus dans leurs métiers sans les remplacer. Alors l'amplification sert à rendre les tâches des professionnelles plus performantes et plus innovantes. Prenons l'exemple du métier du traducteur, ce dernier a été largement impacté par l'arrivée des logiciels informatiques de l'IA qui ont la capacité aujourd'hui d'assurer la traduction des textes. Dans ce cadre, comme une partie de la tâche est déjà faite, le traducteur en tant que métier gagne en termes d'efficacité et sert, parmi d'autres, à améliorer la qualité du service de la traduction (Daneau, 2024). Ainsi , plusieurs composantes de la profession du vérificateur financier pourront être amplifiées par l'intelligence artificielle , à savoir l'élaboration des états financiers et des bilans. En revanche, autres aspects de la profession du vérificateur ne peuvent pas être complètement amplifiés par l'IA comme les services de consultation puisque cette tâche nécessite une prise de décision, une capacité d'analyse et d'interaction avec les clients, une intelligence émotionnelle et des compétences interpersonnelles (CTIC, 2019).

Dans le tableau ci-dessous ,nous trouvons les emplois amplifiés par l'intelligence artificielle :

Tableau 4 : exemples des professions amplifiées par l'intelligence artificielle

Professions	Indice d'impact de l'IA
Techniciens en comptabilité et commis comptables	10,0
Commis à la saisie de données	9,8
Administrateurs des services de paye	9,7
Professions en gestion de l'information sur la santé	9,6
Adjointes de direction	9,5

Sténographes judiciaires, transcripteurs médicaux et professions connexes	9,4
Adjointes administratifs	9,3
Adjointes administratifs en médecine	9,2
Vérificateurs financiers et comptables	9,1
Préposés à l'expédition et à la réception	8,6
Technologues et techniciens en génie civil	8,1
Analystes financiers et analystes en placement	8,0

Source : CTCI², 2019

Nous soulignons que, dans la deuxième colonne du tableau, qui contient l'indice d'impact de l'IA, plus ceci est aux alentours de 10, plus qu'il y a la susceptibilité que la profession soit amplifiée.

Le tableau ci-après présente les professions peu amplifiées par l'IA selon les statistiques du Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC) :

Tableau 5 : les professions peu amplifiées par l'IA

Professions	Indice d'impact de l'IA
Psychologues	2,7
Personnel infirmier autorisé et personnel psychiatrique autorisé	2,6
Personnel paramédical	2,1
Cadres supérieurs (finances, communications et autres services professionnels)	2,0
Dentistes	1,9
Professions relevant du domaine de la religion	1,8
Cadres supérieurs et hauts fonctionnaires du gouvernement	1,7
Directeurs d'école et administrateurs d'écoles primaires et secondaires	1,4
Commissaires	1,3
Législateur	0,2

Source : CTIC, 2019

² Le Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC) est un centre d'expertise national neutre et sans but lucratif dont la mission est de renforcer l'avantage numérique du Canada dans l'économie mondiale.

Les tâches liées à ces professions mentionnées dans le tableau ci-dessus exigent l'esprit de créativité, l'interaction humaine, la gestion, la pensée critique, l'innovation et la résolution des problèmes complexes. Pour cette raison, ces professions seront peu amplifiées par l'IA.

Dans le domaine de la médecine, l'étude de Liu et ses collègues en 2017 a signalé que LYNA (un logiciel développé par Google IA pour la détection du cancer du sein) est capable de détecter 92,4 % des tumeurs alors que les pathologistes humains ne pouvant repérer que 73,2 % et de déterminer avec exactitude des zones suspectes de tissus pouvant être dans certains cas trop petites pour être détectées par les humains (Côté et SU, 2021).A travers l'étude précédente, nous remarquons que l'apport de l'intelligence artificielle dans le secteur de la santé est marquant tout en gardant la complémentarité entre les médecins et l'intelligence artificielle, autrement dit entre l'être humain et la technologie.

Au Maroc, même si les études sur l'impact des technologies de l'IA sur le travail sont encore limitées, une recherche récente effectuée en 2021 par le Ministère de l'Economie et des Finances affirme que le Maroc est en train de développer une infrastructure technologique solide et met en place des stratégies qui favorisent l'introduction de l'intelligence artificielle dans des domaines tels que la santé, l'éducation et l'agriculture (Ministère de l'Economie et des Finances,2021).

3.2.Synthèse des travaux empiriques :

Tableau 6 : synthèses des travaux antérieurs

Automatisation des emplois		
Auteurs	Année	Résultat
Le Fonds monétaire international	2024	L'intelligence artificielle impacte négativement 50 % des emplois.
OpenAI et Open Research	2023	Les métiers des développeurs des logiciels informatiques et les programmeurs sont plus menacées par l'arrivée de l'intelligence artificielle.
McKinsey	2022	Automatisation de 30% des tâches dans environ 60% des métiers.
PricewaterhouseCoopers (PwC)	2021	Au Royaume -Uni, 7% des emplois seront automatisés au cours des cinq prochaines années.
Webb.M	2020	Une réduction du nombre des employés de 1000 à 9 au port de Yangshan à Shanghai en Chine à cause de l'automatisation des tâches.
Le conseil national de la science et de la technologie	2016	Les robots constituent une menace pour les humains d'un pourcentage allant de 9% à 47%.

Carl Benedikt Frey et Michael Osborne	2013	47 % des emplois aux Etas unis d'Amérique risquaient d'être remplacés par les technologies de l'IA.
Création des emplois		
le rapport LinkedIn Emerging Jobs	2025	Il définit les métiers les plus demandés au cours de la même année 2025 : Prompt Engineer - Architecte IA & Données- Spécialiste éthique IA / Auditeur de biais algorithmiques- Data Analyst & AI Trainer- opérateur d'infrastructures IA- Cyberjuriste IA & DPO- concepteur de jumeaux numériques - Manager d'équipes hybrides homme-machine- Coach IA et formateur de professionnels à l'IA- Concepteur d'expériences immersives (XR + IA).
Forum économique mondial	2024	L'IA pourrait créer 69 à 97 nouveaux emplois d'ici 2030 dans les secteurs de Big Data, de la cybersécurité et de l'enseignement numérique.
Lane et Saint-Martin	2020	L'OCDE détermine dans un rapport sur l'impact des technologies de l'IA sur l'emploi trois grandes catégories des emplois liés à l'émergence de l'IA : le vulgarisateur , le formateur et le contrôleur.
Forum économique mondial	2020	Selon le (WEF ,2020) les emplois les plus demandés d'ici 2025 ;l'année en cours ; feront partie des secteurs suivants : l'IA, la robotique, l'analyse des données, l'apprentissage automatique, le développement informatique et la transformation numérique.
Schwab et Zahidi	2020	97 millions de nouveaux emplois seront créés en 2025 en s'orientant vers de nouvelles formes de travail contenant à la fois humains, algorithmes et machines.
Gartner	2017	une études suggère que les technologies de l'intelligence artificielle pourrait créer de nouvelles activités dans le secteur de services, notamment l'audit algorithmique .Cette transition technologique pourra entrainer, d'ici la fin de l'année 2025 , la création de millions emplois.
Amplification des emplois		
Daneau	2024	Si nous prenons l'exemple du métier du traducteur, ce dernier a été amplement impacté par l'arrivée des algorithmes informatiques de l'IA qui ont la capacité aujourd'hui de traduire les textes. Dans ce cadre,

		comme une partie de sa tâche est déjà faite, le traducteur gagne en termes d'efficacité et sert, parmi d'autres, à améliorer la qualité du service de la traduction.
Le Ministère des Économies et des Finances (Le Maroc)	2021	une étude récente effectuée par cette institution affirme que le Maroc est en train de développer une infrastructure technologique solide et met en place des stratégies qui favorisent l'introduction de l'intelligence artificielle dans des domaines tels que la santé, l'éducation et l'agriculture, ce qui va augmenter l'efficacité des professionnels de ces secteurs.
Le CTIC	2019	L'IA a amplifié certaines composantes de la profession du vérificateur financier, à savoir l'élaboration des états financiers et des bilans. En revanche, autres aspects de la profession du vérificateur ne peuvent pas être largement amplifiés par l'IA comme les services de consultation puisque cette tâche nécessite une prise de décision, une capacité d'analyse et d'interaction avec les clients, une intelligence émotionnelle et des compétences interpersonnelles.
Liu et ses collègues	2017	LYNA (un logiciel développé par Google IA pour la détection du cancer du sein) est capable de détecter 92,4 % des tumeurs alors que les pathologistes ne peuvent repérer que 73,2 %.

Source : Auteurs

3.3.Développement des hypothèses de recherches et proposition du modèle conceptuel :

En exploitant la revue de littérature explorée, nous avons réalisé notre modèle conceptuel mettant en lumière la relation entre l'arrivée de l'intelligence artificielle et l'emploi. Nous avons trouvé, théoriquement, que l'IA (variable indépendante) exerce un impact direct sur les métiers (variable dépendante). Sur la base des travaux antérieurs de la revue de la littérature, nous formulons l'hypothèse principale suivante

Hypothèse principale : l'intelligence artificielle impacte l'emploi.

Trois hypothèses découlent de l'hypothèse générale, celles-ci ont été construites à travers les théories mobilisées et les travaux empiriques antérieurs :

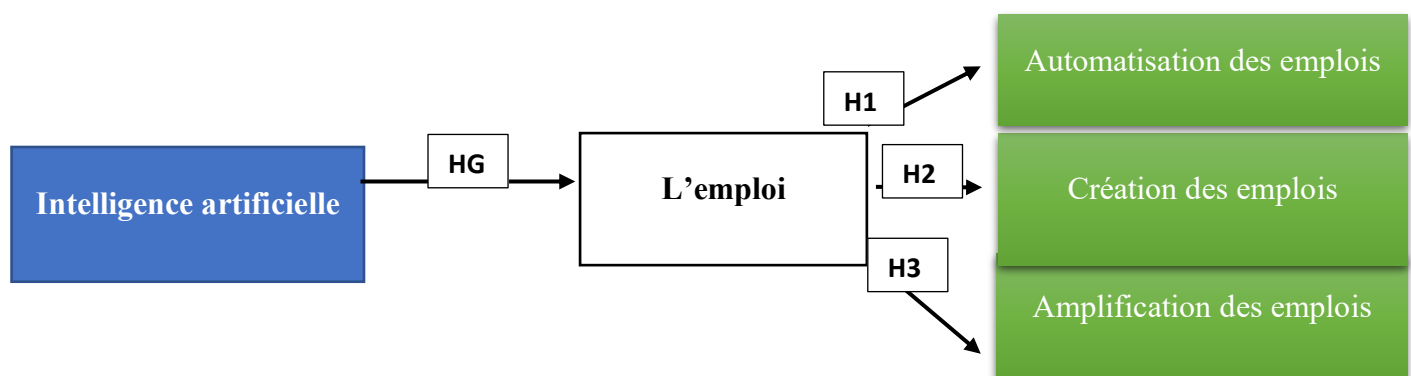
H1 : *l'intelligence artificielle automatise l'emploi*

H2 : *l'intelligence artificielle crée des emplois*

H3 : *l'intelligence artificielle amplifie (augmente l'efficacité) des emplois.*

Ces sous-hypothèses nous ont permis de concevoir ce modèle conceptuel qui présente les variables de notre de recherche et qui montre les différents effets de l'intelligence artificielle sur l'emploi à savoir : automatisation, création et amplification. Néanmoins, ce modèle est théorique et nécessite une validation empirique , pour ces considérations nous envisagerons mener une étude qualitative auprès des jeunes chercheurs d'emploi marocain et des recruteurs pour le confronter à la réalité du terrain en vue de tester sa fiabilité ,de prouver l'impact réel de l'intelligence artificielle sur les emplois au Maroc et de confirmer ou rejeter , sur la base des résultats générées , les hypothèses de notre recherche.

Figure 5 : modèle conceptuel de la recherche



Source : Auteurs

4. Méthodologie De Recherche :

Dans le cadre de cette recherche, Nous avons adopté une approche sélective de revue de littérature en se fondant sur les travaux empiriques antérieurs les plus récents liés à notre thématique et qui clarifient les impacts de l'intelligence artificielle sur le marché de l'emploi. Notre choix méthodologique est justifié par les raisons suivantes : premièrement, cette approche va nous permettre de montrer les différents effets de de l'intelligence artificielle sur les métiers. Deuxièmement, et à travers cette démarche, nous allons définir les notions clés de notre recherche à savoir la variable indépendante (l'intelligence artificielle) et la variable dépendante (les métiers) en faisant en même tempos la distinction avec les concepts voisins : profession, fonction et emploi. Troisièmement, et à l'instar de cette revue de littérature, nous avons trouvé

que les études sur l'impact de l'intelligence artificielle sur l'emploi au Maroc sont très limitées , ce qui représente une opportunité pour faire des recherches dans ce champ peu exploré .

Sur la base des recherches préexistantes, nous avons synthétisé les travaux antérieurs tout en choisissant les études les plus récentes pour, tout d'abord décrire l'état actuel de la recherche, ensuite, prendre en compte les évolutions et enfin consolider la crédibilité scientifique de nître travail. Dans un dernier lieu, nous avons constitué un modèle conceptuel englobant les variables de notre étude et traitant les liens entre ses composantes.

Conclusion

En guise de conclusion, les résultats de notre recherche démontrent que les technologies de l'intelligence artificielles ont plusieurs effets sur l'emploi. L'IA pourra automatiser certaines tâches, pourra créer de nouveaux emplois comme elle pourra augmenter la performance et la productivité d'autres. Le degré d'impact sur l'emploi se diffère en fonction de la nature de celui-ci et le niveau de qualification des employés. En se référant à la théorie de la destruction créatrice (Schumpeter ,1942) évoquée dans le cadre théorique de notre travail, nous avons pu souligner que l'intelligence artificielle en tant que technologie avancée est une arme à double tranchant. Bien qu'elle soit fructueuse sur le long terme, elle pourra faire disparaître les métiers des ouvriers peu qualifiés (Philippe Aghion, Céline Antonin et Simon Bunel, 2020).

Dans une autre perspective à savoir l'approche de la symbiose humain-technologie-organisation développée par Brangier en 2002, le développement technologique se repose sur les principes de l'interdépendance et la complémentarité entre l'humain et la technologie.

Alors l'impact des technologies de l'intelligence artificielle est pluridimensionnel, l'IA pourra représenter une source d'opportunités comme elle pourra être une source d'inquiétude chez les travailleurs. L'IA appartient à ce qu'on appelle « les chocs technologiques », ces derniers se considèrent comme des changements inattendus qui peuvent avoir des résultats positifs ou négatifs.

Au Maroc, les études sur les l'intégration de l'intelligence artificielle dans le monde travail sont encore insuffisantes ce qui nécessite de mener des recherches approfondies par les institutions publiques, le secteur privé, les universités et les chercheurs pour estimer impact réel de l'IA sur les emplois. Dans un marché de travail bouleversé par l'intelligence artificielle, les jeunes chercheurs emploi doivent s'adapter à ce changement et améliorer leurs compétences technologiques parce que la maîtrise des outils de l'IA est devenue nécessaire. En ce qui concerne les dirigeants, ils doivent accompagner cette transition par des mesures convenables en assurant des formations dans le domaine de la digitalisation et l'intelligence artificielle au profit de leurs employés et expliquer l'apport de l'intégration des technologies de l'IA ainsi que son lien avec la stratégie générale de l'entreprise. Cependant nous envisageons comme perspectives de recherche, d'enrichir notre présent travail qui représente une contribution théorique par des analyses qualitatives visant l'évaluation de l'intégration des systèmes de l'intelligence artificielle dans certains domaines de travail au Maroc en réalisant des entretiens semi-directifs auprès des jeunes marocains chercheurs d'emploi et des recruteurs pour tester empiriquement la validité de notre modèle conceptuel préliminaire.

Bibliographie

1. Aghion, P., Antonin, C., & Bunel, S. (2020). Artificial Intelligence, Growth and Employment : The Role of Policy. *Economie et Statistique / Economics and Statistics*, 510-511-512, 149-164. <https://doi.org/10.24187/ecostat.2019.510t.1994>
2. Alaluf, M. (1989). L'emploi, une relation sociale instable. In *L'Emploi l'entreprise et la société* (p. 279-285). Economica.
3. Brangier, É., & Hammes, S. (2007). Comment mesurer la relation humain-technologies-organisation ? *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé*, 9-2, Article 9-2. <https://doi.org/10.4000/pistes.2959>
4. Brangier, É., Hammes-Adelé, S., & Bastien, J.-M. C. (2010). Analyse critique des approches de l'acceptation des technologies : De l'utilisabilité à la symbiose humain-technologie-organisation. *European Review of Applied Psychology*, 60(2), 129-146. <https://doi.org/10.1016/j.erap.2009.11.002>
5. Charlier, E., Roussel, J.-F., Giglio, M., & Mayen, P. (2020). *Penser le métier par la formation* (HEP BEJUNE).
6. Clot, Y. (2011). Le métier comme opérateur de santé. *Bulletin de psychologie*, 511(1), 31-38. <https://doi.org/10.3917/bupsy.511.0031>
7. Daneau, P. (2024). *Effets de l'intelligence artificielle sur le monde du travail*.
8. Frégné, C. (2008). Le métier. *Recherche et formation*, 57, Article 57. <https://doi.org/10.4000/rechercheformation.882>
9. Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2013). The future of employment : How susceptible are jobs to computerisation? *Technological Forecasting and Social Change*, 114, 254-280. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.08.019>
10. Gaga, D. (2025). *Transformation digitale et mutation du métier de contrôleur de gestion : Revue de littérature et perspectives Digital Transformation and the Evolution of the Management Controller's Role : A Literature Review and Research Perspectives*.
11. Georges, B. (2019). Intelligence artificielle : De quoi parle-t-on ? *Constructif*, N° 54(3), 5-10. <https://doi.org/10.3917/const.054.0005>
12. Héry, M., & Levert, C. (2017). L'avenir du travail: L'impact des technologies sur l'emploi et sa pénibilité. *Futuribles*, 420(5), 5-18. <https://doi.org/10.3917/futur.420.0005>
13. Lescure, E. de. (2022). Métiers et professions. In *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation* (Vol. 2, p. 271-274). De Boeck Supérieur. <https://doi.org/10.3917/dbu.jorro.2022.01.0271>
14. Mantouzi, S., & Said, Y. (2023). Intelligence artificielle et performance du secteur de l'enseignement supérieur marocain: Enjeux et interactions. *Revue Française d'Economie et de Gestion*, 4(11), Article 11.
15. Marmad, T. (2025). *THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON EMPLOYMENT IN MOROCCO: CHALLENGES AND PROSPECTS*. 3(1).
16. MDAARY Soumaya. (2024). *Intelligence Artificielle et la performance organisationnelle : Une revue de littérature*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.11160590>

17. Moustaid, E. H., & Moflih, Y. (2024). L'impact de l'introduction de l'intelligence artificielle sur le marché du travail. *Revue Française d'Economie et de Gestion*, 5(7), Article 7. <https://www.revuefreg.fr/index.php/home/article/view/1678>
18. OCDE. (2024) *Recommandation du Conseil sur l'intelligence artificielle*.
19. Raulin, A. (2022). L'intelligence artificielle dans la gestion et la valorisation de l'information : Clés de repérage (histoire et analyse). *I2D - Information, données & documents*, 1(1), 14-21. <https://doi.org/10.3917/i2d.221.0014>
20. Russell, S., & Norvig, P. (2022). *Artificial Intelligence : A Modern Approach, Global Edition*. Pearson Education Limited.
21. Saadallah, E. (2006). *L'impact d'un choc technologique sur l'emploi*.
22. Saafi, S. (2013). *Effets des innovations technologiques sur l'emploi industriel : Essai d'analyse à partir du cas tunisien*.
23. Tabouret-Keller, A. (2007). *ANCIENNETÉ ET POLYSEMIE DE LA NOTION DE FONCTION*.
24. Tourmen, C. (2007). Activité, tâche, poste, métier, profession : Quelques pistes de clarification et de réflexion. *Santé Publique*, 19(hs), 15-20. <https://doi.org/10.3917/spub.070.0015>
25. Truffat, J.-M. (2025). Étude du Conseil économique, social et environnemental sur proposition de la commission Travail et Emploi. *TRAVAIL ET EMPLOI*.
26. Vassos, S., Lakemeyer, G., & Levesque, H. J. (2008). *First-Order Strong Progression for Local-Effect Basic Action Theories*.
27. Webb, M. (2020). *The Impact of Artificial Intelligence on the Labor Market*.
28. Zouinar, M. (2020). Évolutions de l'Intelligence Artificielle : Quels enjeux pour l'activité humaine et la relation Humain-Machine au travail ? *Activités*, 17-1, Article 17-1. <https://doi.org/10.4000/activites.4941>